

_____ **R. SACA**

DARE DE SEAMĂ

de atribuire a contractului de achiziții sectoriale **X**

de încheiere a acordului-cadru ☐

de anulare a procedurii de achiziție sectorială ☐

nr. 15 din 29.04.2025

Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea entității contractante:	S.R.L. "Chișinău-gaz"
Localitate:	Mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO:	1003600066037
Adresa:	Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Albișoara 38
Număr de telefon:	+373 22 578 010
Număr de fax:	+373 22 578 010
E-mail oficial:	anticamera@chisinaugaz.md
Pagina web oficială:	www.chisinaugaz.md
Persoana de contact (nume, prenume, telefon, e-mail):	Lisa Ion, +373 22 578 702, ion.lisa@chisinaugaz.md
Tipul entității contractante și obiectul principal de activitate: <i>(Dacă este cazul, mențiunea că entitatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică ori ar putea implica o altă formă de achiziție comună)</i>	- Activitățile licențiate din sectorul termoelectric și al gazelor naturale – distribuția gazelor naturale - Autoritate centrală de achiziție/ altă formă de achiziție comună X;

Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	X - Licitatie deschisa ☐ Altele: (indicați)
Procedura de achiziție repetată (după caz)	Numărul:
Tipul obiectului contractului de achiziții sectoriale/acordului-cadru	Bunuri ☐ Servicii X Lucrări - ☐
Obiectul achiziției sectoriale	Achiziționarea sistemelor informaționale pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale
Cod CPV	48000000-8
Expunerea motivului/temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă)	Licitatie deschisa
Modul de publicare a anunțului de participare (electronic, verbal, pe hârtie)	Numărul: ocds-b3wdp1-MD-1726656893928
	Link-ul: https://mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1726656893928?tab=contract-notice
	Data publicării: Anunț de participare 18.09.2024;
Anunț de intenție publicat în BAP (după caz)	Data: 13.09.2024
	Linkul: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_73_0.pdf
Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz)	☐ Acord-cadru ☐ Sistem dinamic de achiziție ☐ Licitatia electronica ☐ Catalog electronic
Sursa de finanțare	☐ Buget de stat ☐ Surse externe ☐ FAOAM ☐ BASS ☐ X-Alte surse: Surse proprii
Valoarea estimată (lei, fără TVA)	52 600 000,00 MDL

Clarificări privind documentația de atribuire:

(Se va completa în cazul în care au fost solicitate clarificări)

Data solicitării clarificărilor	19.09.2024 / 10:08
Denumirea operatorului economic	MTENDER
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Am indentificat aproximativ acelasi caiet de sarcini si cu acelasi buget publicat de Moldova Gaz. https://achizitii.md/en/public/tender/21278443/ Este o eroare, sau cum se explica aceasta?
Expunerea succintă a răspunsului	<i>Nu este dublare de anunț, sunt două achiziții diferite. SRL „Chișinău-gaz” va achiziționa Sistemul informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale, iar SA „Moldovagaz” va achiziționa Sistemul informațional pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale. Dat fiind faptul că sunt 2 proceduri diferite, respectiv sunt și 2 Caiete de sarcini diferite specific activității.</i>
Data transmiterii	20.09.2024 / 15:25

Data solicitării clarificărilor	26.09.2024 / 08:48
Denumirea operatorului economic	MTENDER
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	• Допускается ли возможность назначать более чем одну группу прав доступа для пользователя? Например, пользователь может быть одновременно и Администратором, и Технологом? • В техническом задании указано, что в обязанности Администратора Системы входит мониторинг процесса функционирования ИС. Правильно ли мы понимаем, что тут подразумевается, например, мониторинг производительности ИС во время обработки запросов с последующим отображением статистики по времени обработки отправленного запроса (для своевременного выявления увеличения время отклика ИС и поиска причины возникшей проблемы)? • В техническом задании указано, что Администратор Системы должен иметь доступ к управлению интерфейсами взаимодействия с внешними и внутренними ИТ-системами. Не могли бы вы немного пояснить что именно подразумевается под этим требованием?
Expunerea succintă a răspunsului	- Да, допускается возможность назначать более чем одну группу прав доступа для пользователя; - Да, Администратор будет выполнять мониторинг выполнения запросов к базе данных и не только, также он должен мониторить всю систему в целом как: ресурсы операционной системы, базы денных, коммуникация системы, аудиты на всех уровнях и т.д. - Он должен организовать по предварительно созданному шаблону соединение для взаимодействия через API со сторонними системами (например, для обмена данными с оператором распределительной сети)
Data transmiterii	27.09.2024 / 15:35

Data solicitării clarificărilor	26.09.2024 / 08:48
Denumirea operatorului economic	MTENDER
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	• Не могли бы Вы пояснить что Вы подразумеваете функциональной возможностью копирования данных для дальнейшего использования? • Вы указываете о возможности настройка уведомлений или оповещений при изменении важных данных. Правильно ли мы понимаем, что тут подразумеваются не только уведомления, которые строго привязаны к каким-либо событиям в ИС, но и возможность отправлять дополнительные уведомления пользователям, например, Администратором Системы при необходимости?
Expunerea succintă a răspunsului	<i>Подробное описание не может быть предоставлено в рамках процедуры закупки. Это является одним из результатов проекта. Реинжиниринг текущих процессов, включая бизнес-анализ процессов AS IS и разработку процессов TO BE, будет осуществляться в рамках проекта. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с документацией процедуры закупки. Процессы, связанные с анализом и обработкой данных, будут проанализированы в рамках проекта. Также в рамках проекта будут определены наиболее подходящие инструменты для цифровизации этих</i>

	<i>процессов. Участник, в рамках настоящей процедуры закупки, может предложить любой инструмент. Условие заключается в том, чтобы он соответствовал требованиям технического задания, включая требования по лицензированию, 4.13.12. Для информации: Функциональные требования не представляют собой исчерпывающий список желаемых функциональностей. Они представляют собой часть текущих функциональностей существующей информационной системы. Окончательные функциональные требования будут определены в рамках проекта с использованием итеративной методологии внедрения. Очень важно, чтобы оценка необходимого усилия для реализации проекта проводилась не на основе функциональных требований, а на основе требований к разработке предложения (см. Объявление о участии, Требование № 1 Оферта).</i>
Data transmiterii	27.09.2024 / 15:36

Data solicitării clarificărilor	26.09.2024 / 08:49
Denumirea operatorului economic	MTENDER
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	• Вы упоминаете, что справочники должны обновлять данные на основе Государственного Регистра через web-сервис. Должна ли запускаться процесс синхронизации, как только данные на стороне Государственного Регистра были изменены/обновлены? • В техническом задании указана необходимость наличия конструктора/редактора шаблонов документов, который использует справочник «Шаблоны документов». Подразумевается ли здесь полноценный конструктор шаблонов документов, как например Fast Reports (или что-то подобное с аналогичным функционалом)? • Может ли пользователь создавать новые справочники, помимо тех, которые должны обязательно существовать в соответствии с техническим заданием? • Если пользователю необходимо удалить какую-либо запись из выбранного справочника, при этом эта запись использована, например, в карточке потребителя, и является обязательным атрибутом, то как быть в такой ситуации? Запрещать удаление в принципе? Или реализовать логику, согласно которой можно назначить иную запись из справочника для всех потребителей, который попадают под эффект удаления записи?
Expunerea succintă a răspunsului	<i>Подробное описание не может быть предоставлено в рамках процедуры закупки. Это является одним из результатов проекта. Реинжиниринг текущих процессов, включая бизнес-анализ процессов AS IS и разработку процессов TO BE, будет осуществляться в рамках проекта. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с документацией процедуры закупки. Процессы, связанные с анализом и обработкой данных, будут проанализированы в рамках проекта. Также в рамках проекта будут определены наиболее подходящие инструменты для цифровизации этих процессов. Участник, в рамках настоящей процедуры закупки, может предложить любой инструмент. Условие заключается в том, чтобы он соответствовал требованиям технического задания, включая требования по лицензированию, 4.13.12. Для информации: Функциональные требования не представляют собой исчерпывающий список желаемых функциональностей. Они представляют собой часть текущих функциональностей существующей информационной системы. Окончательные функциональные требования будут определены в рамках проекта с использованием итеративной методологии внедрения. Очень важно, чтобы оценка необходимого усилия для реализации проекта проводилась не на основе функциональных требований, а на основе требований к разработке предложения (см. Объявление о участии, Требование № 1 Оферта).</i>
Data transmiterii	27.09.2024 / 15:36

Data solicitării clarificărilor	26.09.2024 / 08:49
Denumirea operatorului economic	MTENDER
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	• В техническом задании указана возможность интеграции с внешними источниками для автоматического обновления данных потребителей. Здесь

	подразумевается Государственный Регистр или иная внешняя ИС? • Согласно техническому заданию, карточка потребителя должна содержать данные о репутации потребителя, и обновление репутации происходит в соответствии с бизнес-правилами. Это требование имеет ссылку на отсутствующий раздел в ТЗ. Не могли бы предоставить немного деталей о механизмах расчета репутации потребителей?
Expunerea succintă a răspunsului	<i>Подробное описание не может быть предоставлено в рамках процедуры закупки. Это является одним из результатов проекта. Реинжиниринг текущих процессов, включая бизнес-анализ процессов AS IS и разработку процессов TO BE, будет осуществляться в рамках проекта. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с документацией процедуры закупки. Процессы, связанные с анализом и обработкой данных, будут проанализированы в рамках проекта. Также в рамках проекта будут определены наиболее подходящие инструменты для цифровизации этих процессов. Участник, в рамках настоящей процедуры закупки, может предложить любой инструмент. Условие заключается в том, чтобы он соответствовал требованиям технического задания, включая требования по лицензированию, 4.13.12. Для информации: Функциональные требования не представляют собой исчерпывающий список желаемых функциональностей. Они представляют собой часть текущих функциональностей существующей информационной системы. Окончательные функциональные требования будут определены в рамках проекта с использованием итеративной методологии внедрения. Очень важно, чтобы оценка необходимого усилия для реализации проекта проводилась не на основе функциональных требований, а на основе требований к разработке предложения (см. Объявление о участии, Требование № 1 Оферта).</i>
Data transmiterii	27.09.2024 / 15:37

Data solicitării clarificărilor	26.09.2024 / 08:49
Denumirea operatorului economic	MTENDER
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	• Вы указываете о необходимости наличия визуализации планового объема для каждого потребителя по всем местам потребления в совокупности. Какого рода визуализация тут подразумевается (просто цифры, графики, диаграммы, что-то иное)?
Expunerea succintă a răspunsului	<i>Подробное описание не может быть предоставлено в рамках процедуры закупки. Это является одним из результатов проекта. Реинжиниринг текущих процессов, включая бизнес-анализ процессов AS IS и разработку процессов TO BE, будет осуществляться в рамках проекта. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с документацией процедуры закупки. Процессы, связанные с анализом и обработкой данных, будут проанализированы в рамках проекта. Также в рамках проекта будут определены наиболее подходящие инструменты для цифровизации этих процессов. Участник, в рамках настоящей процедуры закупки, может предложить любой инструмент. Условие заключается в том, чтобы он соответствовал требованиям технического задания, включая требования по лицензированию, 4.13.12. Для информации: Функциональные требования не представляют собой исчерпывающий список желаемых функциональностей. Они представляют собой часть текущих функциональностей существующей информационной системы. Окончательные функциональные требования будут определены в рамках проекта с использованием итеративной методологии внедрения. Очень важно, чтобы оценка необходимого усилия для реализации проекта проводилась не на основе функциональных требований, а на основе требований к разработке предложения (см. Объявление о участии, Требование № 1 Оферта).</i>
Data transmiterii	27.09.2024 / 15:39

Data solicitării clarificărilor	26.09.2024 / 08:49
Denumirea operatorului economic	MTENDER

Expunerea succintă a solicitării de clarificare	• Цитата из ТЗ: “В ИС должен быть предусмотрен функционал настройки правил и параметров синхронизации данных с поставщиками природного газа для приема показаний, указанных в квитанциях. Система должна предусмотреть различные настройки приема данных от каждого поставщика по определенным циклам расчета, согласно бизнес-правилам.” Не могли бы вы описать какие правила и параметры должны быть использованы для настройки синхронизации? • В ТЗ упоминается интеграция с CRM для автоматического обновления статуса отправки и получения писем в системе управления взаимоотношениями с клиентами. Под этим требованием подразумевается CRM система контакт-центра? • Согласно ТЗ, функционал Data Warehouse должен поддерживать аналитические инструменты для глубокого анализа данных, позволяющие формировать отчеты и прогнозы. Не могли бы вы пояснить какие именно аналитические инструменты вам необходимы для этого?
Expunerea succintă a răspunsului	<i>Подробное описание не может быть предоставлено в рамках процедуры закупки. Это является одним из результатов проекта. Реинжиниринг текущих процессов, включая бизнес-анализ процессов AS IS и разработку процессов TO BE, будет осуществляться в рамках проекта. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с документацией процедуры закупки. Процессы, связанные с анализом и обработкой данных, будут проанализированы в рамках проекта. Также в рамках проекта будут определены наиболее подходящие инструменты для цифровизации этих процессов. Участник, в рамках настоящей процедуры закупки, может предложить любой инструмент. Условие заключается в том, чтобы он соответствовал требованиям технического задания, включая требования по лицензированию, 4.13.12. Для информации: Функциональные требования не представляют собой исчерпывающий список желаемых функциональностей. Они представляют собой часть текущих функциональностей существующей информационной системы. Окончательные функциональные требования будут определены в рамках проекта с использованием итеративной методологии внедрения. Очень важно, чтобы оценка необходимого усилия для реализации проекта проводилась не на основе функциональных требований, а на основе требований к разработке предложения (см. Объявление о участии, Требование № 1 Оферта).</i>
Data transmiterii	27.09.2024 / 15:38

Data solicitării clarificărilor	26.09.2024 / 08:50
Denumirea operatorului economic	MTENDER
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	• Касательно интеграций с Агентствами государственных услуг, Системой моментальных платежей «MIA», Информационных систем поставщиков природного газа, находится ли API документация указанных сервисов в открытом доступе? Нам хотелось бы заранее изучить эту документацию и убедиться в том, что на этапе разработки и интеграции ПО не возникнет проблем
Expunerea succintă a răspunsului	<i>- К сожалению, документация по подключению через API не находится в открытом доступе, но документация будет предоставляться По мере разработки ИС</i>
Data transmiterii	27.09.2024 / 15:38

Data solicitării clarificărilor	26.09.2024 / 13:03
Denumirea operatorului economic	MTENDER
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Cerințele privind furnizarea codului sursă sunt neclare. Pe de o parte, nu se limitează participarea ofertanților care propun soluții comerciale, însă, pe de altă parte, se solicită prezentarea codului sursă pentru toate componentele. Vă informăm că, în mod obișnuit, soluțiile comerciale nu pot fi livrate împreună cu tot codul sursă. În plus, sistemele de operare (de ex. Windows) sau bazele de date (de ex. MS SQL, Oracle) nu vor furniza niciodată codul sursă. Vă rugăm să clarificați acest aspect.

Expunerea succintă a răspunsului	<i>Această cerință se aplică în mod specific componentelor care răspund de logica de business a sistemului (spre exemplu logica relalizată pe back-end sau front-end, ect). Scopul este de a asigura că beneficiarul poate dezvolta sistemul în continuare, fără a depinde de producătorul sau implementatorul soluției livrate. Evident, nu ne așteptam să fie furnizat codul sursă pentru componente precum sisteme de operare, baze de date, soluții de containere, virtualizare, etc. În cazul utilizării unor componente comerciale, care presupun costuri de licențiere, vor fi evaluate conform prevederilor Clauzei 4.13.12.</i>
Data transmiterii	27.09.2024 / 15:38

Modificări operate în documentația de atribuire:

(se va completa în cazul în care au fost operate modificări)

Rezumatul modificărilor	În baza Deciziei ANSC nr. 03D-788-24 din 06.11.2024, pe seama constatărilor expuse de ANSC în partea motivantă a Deciziei enunțate, a fost actualizat Anunțul de participare – actualizate cerințele față de operatorii economici:
Publicate în BAP/alte mijloacelor de informare (după caz)	MTENDER
Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit (după caz)	din 23.10.2024 în 06.12.2024

Nr. d/o	Prevederi inițiale:	Noile prevederi:	
1	pct. 15 subpct. 5.2. din Anunțul de participare: Ofertantul trebuie să fie în activitate de cel puțin 7 ani, iar o parte semnificativă a activității sale - 90 %, fiind reprezentată de furnizarea de sisteme de tehnologie a informației (TI), inclusiv software și servicii, totodată cel puțin 5 dintre acești ani ofertantul trebuie să activeze în Republica Moldova. Entitatea contractată va examina informația prezentată în Anexa nr.5 și Anexa nr.8;	Ofertantul trebuie să fie în activitate de cel puțin 7 ani în partea ce ține de furnizarea sistemelor de tehnologie a informației (TI), inclusiv software și servicii. Entitatea contractată va examina informația prezentată în Anexa nr.5 și Anexa nr.8;	
2	pct. 15 subpct. 5.4. din Anunțul de participare: Ofertantul trebuie să facă dovada contractelor similare prestate în ultimii 3 ani, calculați de la termenul limită pentru depunerea ofertelor, din care să rezulte că acesta a prestat servicii care fac obiectul procedurii de atribuire pentru care se depune oferta la nivelul a maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați în valoare cumulată de minimum 52.600.000 MDL fără TVA. În cazul participării unei asocieri de companii, fiecare participant trebuie să demonstreze că asigură această cerință (Entitatea contractată va examina Anexa nr.8). Prin sintagma ”contracte similare” se va înțelege servicii de dezvoltare și implementare de software, respectiv sisteme/aplicații informatice/funcționalități noi în domeniul automatizării/digitalizării proceselor operaționale.	Ofertantul sau ofertantul asociat, trebuie să facă dovada contractelor similare prestate în ultimii 3 ani, calculați de la termenul limită pentru depunerea ofertelor, din care să rezulte că acesta a prestat servicii care fac obiectul procedurii de atribuire pentru care se depune oferta la nivelul a maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați în valoare cumulată de minimum 52.600.000 MDL fără TVA. (Entitatea contractată va examina Anexa nr.8). Prin sintagma ”contracte similare” se va înțelege servicii de dezvoltare și implementare de software, respectiv sisteme/aplicații informatice/funcționalități noi în domeniul automatizării/digitalizării proceselor operaționale.	
3	pct. 15 subpct. 6.2. din Anunțul de participare: Experiență dovedită în dezvoltarea de software utilizând principiile Agile de dezvoltare software în 3 proiecte din ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;	Experiență dovedită în dezvoltarea de software utilizând principiile Agile de dezvoltare software în cel puțin 3 proiecte din ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;	
4	pct. 19. din Anunțul de participare: Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: Capacitatea de executare a activității profesionale, capacitatea economică financiară, cu respectarea tuturor criteriilor de calificare/selecție din documentația de atribuire.	Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: cel mai bun raport calitate – cost, cu respectarea criteriilor de calificare.	
5	pct. 20. din Anunțul de participare: Criteriul de evaluare V. Propunerea tehnică: – (Demonstrarea înțelegerii cerințelor incluse în Caietul de sarcini și prezentarea unei metodologii ce va permite implementare a proiectului).	V. Demonstrarea capacității tehnice și/sau profesionale:	20% (punctaj maxim 20 puncte)
		Experiență dovedită în dezvoltarea de software utilizând principiile Agile de dezvoltare software în cel puțin 3 proiecte din ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;	10 puncte

		Experiență dovedită de integrare cu sistemele guvernamentale moldovenești în cel puțin 3 proiecte în ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;	10 puncte
6	Criteriul nr. V Propunerea tehnică: <i>-Demonstrarea înțelegerii cerințelor incluse în Caietul de sarcini și prezentarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului. (ponderea maximă – 20%).</i> Calcularea evaluării valorii ofertelor se va efectua după formula: $B_5 = Pt_1 \dots n / Pt_max \times 20$, unde: B_5 – evaluarea pentru calitatea Propunerii tehnice prezentate de ofertant, puncte; $Pt_1 \dots n$ – suma tuturor punctelor acordate ofertantului respectiv pentru calitatea propunerii tehnice; Pt_max – valoarea maximă a punctelor acordate pentru calitatea propunerii tehnice, având în vedere toate ofertele calificate; 20 – numărul maxim de puncte	Criteriul nr. V Demonstrarea capacității tehnice și/sau profesională (ponderea maximă – 20%). Calcularea evaluării valorii criteriilor, pentru fiecare în parte se va efectua după formula: $B_5 = Pt_1 \dots n / Pt_max \times 10$, unde: B_5 – evaluarea pentru respectarea criteriului enunțat prezentat de ofertant, puncte; $Pt_1 \dots n$ – suma tuturor elementelor (proiectelor) prezentate pentru respectarea criteriului; Pt_max – valoarea maximă a punctelor acordate pentru criteriile propuse, având în vedere toate ofertele calificate; 20 – numărul maxim de puncte.	

- Până la termenul limită 06 decembrie 2024 ora 09:00, au fost depuse electronic prin MTENDER SIA RSAP - 2 oferte comerciale:

nr. d/o	Operator economic	IDNO	Asociații/ Administratorii	Valoarea ofertei (fără TVA)	Valoarea ofertei (lei fără TVA, conform BNM 06.12.2024 - 19,3019)	Adresa:
1	"Omnicom" S.R.L.	1006600007475	Zabolotni Andrei	2 188 891,00 EURO	42 249 755,19	Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Gh. Asachi 71/7
2	"Esempla Systems" S.R.L.	1009600026622	Grițcan Dorin	46 617 812,00 MDL	46 617 812,00	Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10

Informații privind ofertele depuse și documentele de calificare și aferente Declarației pe propria răspundere prezentate de către operatorii economici:

Nr.	Criteriile de calificare și de selecție	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligativitatea	S.R.L. "Omnicom"	СОФТКЛУБ- Центр разработки (Беларус)	G.N.A. Spolka Akcyjna S.A. (Polonia)	S.R.L. "Deeplace" - terț susținător
1	Oferta:	Cerere de participare conform - Anexa nr. 1 la anunțul de participare, semnat prin semnătură electronică;	Obligativiu	prezentat (Asociere)	prezentat (Asociere)	prezentat (Asociere)	prezentat declarație de susținere
		Oferta - (Anexa nr. 2 la anunțul de participare), semnat prin semnătură electronică.	Obligativiu	prezentat (Asociere)			
		Costul lucrărilor al personalului calificat propus pentru implementarea sistemului informațional (Anexa nr. 2a la anunțul de participare).	Obligativiu	prezentat (Asociere)			

2	Garanția pentru oferta:	Garanție pentru ofertă 2% din valoarea ofertei: Garanție bancară emisă de către instituția financiară unde se deserveste ofertantul în valoare de 2% din suma ofertei fără TVA, cu termen de valabilitate nu mai mic decât valabilitatea ofertei sau prin transfer de mijloace bănești (lei, MDL) la contul entității contractante confirmat prin ordin de plată, ștampilată și semnată, confirmate prin aplicarea semnăturii electronice a participantului.	Obligatori	prezentat (transfer)			
3	Demonstrarea eligibilității de către ofertant/candidat:	Declarație privind eligibilitatea, semnată prin semnătură electronică (conform modelului Anexa nr. 3);	Obligatori	prezentat (Asociere)			
		Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani, semnată prin semnătură electronică (conform modelului Anexa nr. 4). Se prezintă de către câștigător în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție.	Obligatori	-	-	-	-
4	Demonstrarea capacității de exercitare a activității profesionale:	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale: Certificat de înregistrare, Extras din registrul de stat al persoanelor juridice, valabil la data prezentării ofertei-copia confirmată prin semnătură electronică;	Obligatori	prezentat (S.R.L. Omnicom)	prezentat (pentru СОФТКЛУБ)		prezentat (pentru S.R.L. "Deeplace")
		Informație generală: semnat prin semnătură electronică (conform anexei nr. 5);	Obligatori	prezentat (pentru Omnicom SRL)	prezentat (pentru СОФТКЛУБ)	prezentat (pentru GNA SA)	prezentat (pentru S.R.L. "Deeplace")
		Rechizite: semnat prin semnătură electronică (conform anexei nr. 6);	Obligatori	prezentat (pentru Omnicom SRL)	prezentat (pentru СОФТКЛУБ)		prezentat (pentru S.R.L. "Deeplace")
5	Demonstrarea capacității economice financiare	Bilanțul contabil/ultimul raport financiar anul 2023, înregistrat la Biroul Național de Statistică - copie, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligatori	prezentat (pentru Omnicom SRL)	prezentat (pentru СОФТКЛУБ)	prezentat (pentru GNA SA)	prezentat (pentru S.R.L. "Deeplace")
		Ofertantul trebuie să fie în activitate de cel puțin 7 ani în partea ce ține de furnizarea sistemelor de tehnologie a informației (TI), inclusiv software și servicii.	Obligatori	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	-
		Entitatea contractată va examina informația prezentată în Anexa nr.5 și Anexa nr.8;		-	prezentat (pentru СОФТКЛУБ) - fără valoarea contractelor	-	-

		Experiența similară în ultimii 7 ani, (conform anexei nr. 7); La solicitarea entității contractate - operatorul economic va demonstra experiența în domeniul similar de activitate prin prezentarea adițională la: copiile contractelor, copiile proceselor verbale/actelor de prestare a serviciilor.	Obligatori Anexa nr.7	-	prezentat (pentru COФTKJYБ) - fără valoarea contractelor	prezentat (pentru GNA SA)	-
		Ofertantul sau ofertantul asociat, trebuie să facă dovada contractelor similare prestate în ultimii 3 ani, calculați de la termenul limită pentru depunerea ofertelor, din care să rezulte că acesta a prestat servicii care fac obiectul procedurii de atribuire pentru care se depune oferta la nivelul a maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați în valoare cumulată de minimum 52 600 000,00 MDL fără TVA. (Entitatea contractată va examina Anexa nr.8). Prin sintagma "contracte similare" se va înțelege servicii de dezvoltare și implementare de software, respectiv sisteme/aplicații informatice/funcționalități noi în domeniul automatizării/digitalizării proceselor operaționale.	Obligatori	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde
6	Demonstrarea capacității tehnice și/sau profesională:	Experiența privind dezvoltarea și implementare a cel puțin 5 proiecte IT de complexitate similară implementate cu succes în ultimii 7 ani. Se va prezenta o listă a acestor proiecte și pentru fiecare din ele trebuie indicată următoarea informație: - o scurtă descriere a proiectului care să permită evaluarea dimensiunii acestuia; - perioadele de realizare și implementare; - stiva de tehnologii utilizate în proiect; La solicitarea adițională pentru proiectele finalizate și în curs, se va furniza copii ale documentelor de acceptare pentru întreaga soluție software;	Obligatori	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	-
		Experiență dovedită în dezvoltarea de software utilizând principiile Agile de dezvoltare software în cel puțin 3 proiecte din ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;	Obligatori	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde
		Experiență dovedită de integrare cu sistemele guvernamentale moldovenești în cel puțin 3 proiecte în ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;	Obligatori	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde

		Minim 5 ani de experiență în utilizarea tehnologiilor specificate în ofertă. Informația se va prezenta în formă liberă;	Obligativ	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	-
		Ofertantul trebuie să dețină statutul oficial de partener al producătorului produsului software propus, care dă dreptul de a furniza și implementa acest produs software pe teritoriul Republicii Moldova (în cazul în care operatorul economic nu este dezvoltatorul produsului software);	Obligativ	-	-	-	-
		Se prezintă în formă liberă Tabelul de conformitate a cerințelor tehnice cu soluția propusă (este necesară o explicație detaliată pentru fiecare element din soluția propusă). În cazul în care soluția propusă de operatorul economic nu este conformă cu unul sau mai multe elemente ale cerințelor tehnice, oferta poate fi respinsă la discreția entității contractate, din procedura de achiziție;	Obligativ	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	-
		Declarație privind personalul propus pentru implementarea contractului - conform Anexa nr. 9 - semnat prin semnătură electronică.	Obligativ	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	-
		Pentru implementarea proiectului potențialul executor trebuie să aloce cel puțin 18 specialiști calificați în domeniul tehnologiei informației. Calificarea este confirmată prin prezentarea certificatelor acestora precum și a CV-urilor specialiștilor propuși;		Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	-
		Prezentarea propunerii tehnice.	Obligativ	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	
		- Descrierea abordării tehnice de implementare a proiectului, a metodologiei și planului de lucru pentru realizare a proiectului.		Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	
		- Abordarea tehnică și metodologie: explicați înțelegerea dumneavoastră a obiectivelor proiectului, așa cum sunt prezentate în Caietul de sarcini, abordarea tehnică și metodologia pe care le-ați adopta pentru implementarea sarcinilor pentru a livra rezultatele așteptate, precum și gradul de detaliu al acestor rezultate. Să nu fie repetate/copiate cerințele Caietului de sarcini aici.		Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	
		- Planul de realizare a proiectului: conform cerințelor din Caietul de sarcini.		prezentat	prezentat	prezentat	

		- Structura echipei: descrieți structura și compoziția echipei dumneavoastră, inclusiv lista Experților Cheie, Experților Non-Cheie și a personalului relevant de suport tehnic și administrativ.		prezentat	prezentat	prezentat	
		Consultați cerințele de personal din Anexa nr. 9.					
7	Asigurarea standardelor calității:	Declarație (în formă liberă), referitor perioada de garanție a bunurilor/serviciilor - termen minim – 12 luni;	Obligativ	Nu corespunde	Nu corespunde	Nu corespunde	-
		Să dețină și să prezinte certificatele ISO (sau similare) care confirmă respectarea standardelor în domeniile:	Obligativ				
		managementului calității (ISO 9001)		nr. 4159627, valabil 15.11.2027	nr. 11/857, valabil până la 28.11.2027		nr. 274Q, valabil până la 04.08.2027
		securității informaționale (ISO 27001)		nr. 4159628, valabil 15.11.2027			nr. IS 02, valabil până la 04.08.2026
		managementului de mediu (ISO 14001)		neprezentat	nr. 11/858, valabil până la 28.11.2027 – nu corespunde		
		managementului anti-mită (ISO 37001)		neprezentat	nr. 11/857, valabil până la 28.11.2027 – nu corespunde		
		managementul serviciilor IT (ISO 20000)		neprezentat	nr. 11/859, valabil până la 28.11.2027 – nu corespunde		

Nr.	Criteriile de calificare și de selecție	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea	S.R.L. "Esempla Systems"
1	Oferta:	Cerere de participare conform - Anexa nr. 1 la anunțul de participare, semnat prin semnătură electronică;	Obligativ	prezentat
		Oferta - (Anexa nr. 2 la anunțul de participare), semnat prin semnătură electronică.	Obligativ	prezentat
		Costul lucrărilor al personalului calificat propus pentru implementarea sistemului informațional (Anexa nr. 2a la anunțul de participare).	Obligativ	prezentat
2	Garanția pentru oferta:	Garanție pentru ofertă 2% din valoarea ofertei: Garanție bancară emisă de către instituția financiară unde se deservește ofertantul în valoare de 2% din suma ofertei fără TVA, cu termen de valabilitate nu mai mic decât valabilitatea ofertei sau prin transfer de mijloace bănești (lei, MDL) la contul entității contractante confirmat prin ordin de plată, șampilată și semnată, confirmate prin aplicarea semnăturii electronice a participantului.	Obligativ	prezentat
3	Demonstrarea eligibilității de către ofertant/candidat:	Declarație privind eligibilitatea, semnată prin semnătură electronică (conform modelului Anexa nr. 3);	Obligativ	prezentat

		Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani, semnată prin semnătură electronică (conform modelului Anexa nr. 4). Se prezintă de către câștigător în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție.	Obligatori	-
4	Demonstrarea capacității de exercitare a activității profesionale:	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale: Certificat de înregistrare, Extras din registrul de stat al persoanelor juridice, valabil la data prezentării ofertei- copia confirmată prin semnătură electronică;	Obligatori	prezentat
		Informație generală: semnat prin semnătură electronică (conform anexei nr. 5);	Obligatori	prezentat
		Rechizite: semnat prin semnătură electronică (conform anexei nr. 6).	Obligatori	prezentat
5	Demonstrarea capacității economice financiare	Bilanțul contabil/ultimul raport financiar anul 2023, înregistrat la Biroul Național de Statistică - copie, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligatori	prezentat
		Ofertantul trebuie să fie în activitate de cel puțin 7 ani în partea ce ține de furnizarea sistemelor de tehnologie a informației (TI), inclusiv software și servicii.	Obligatori	prezentat
		Entitatea contractată va examina informația prezentată în Anexa nr.5 și Anexa nr.8;		prezentat
		Experiența similară în ultimii 7 ani, (conform anexei nr. 7); La solicitarea entității contractate - operatorul economic va demonstra experiența în domeniul similar de activitate prin prezentarea adițională la: copiile contractelor, copiile proceselor verbale/actelor de prestare a serviciilor.	Obligatori Anexa nr.7	prezentat
		Ofertantul sau ofertantul asociat, trebuie să facă dovada contractelor similare prestate în ultimii 3 ani, calculați de la termenul limită pentru depunerea ofertelor, din care să rezulte că acesta a prestat servicii care fac obiectul procedurii de atribuire pentru care se depune oferta la nivelul a maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați în valoare cumulată de minimum 52.600.000 MDL fără TVA. (Entitatea contractată va examina Anexa nr.8). Prin sintagma "contracte similare" se va înțelege servicii de dezvoltare și implementare de software, respectiv sisteme/aplicații informatice/funcționalități noi în domeniul automatizării/digitalizării proceselor operaționale.	Obligatori	prezentat
6	Demonstrarea capacității tehnice și/sau profesională:	Experiența privind dezvoltarea și implementare a cel puțin 5 proiecte IT de complexitate similară implementate cu succes în ultimii 7 ani. Se va prezenta o listă a acestor proiecte și pentru fiecare din ele trebuie indicată următoarea informație: - o scurtă descriere a proiectului care să permită evaluarea dimensiunii acestuia; - perioadele de realizare și implementare; - stiva de tehnologii utilizate în proiect; La solicitarea adițională pentru proiectele finalizate și în curs, se va furniza copii ale documentelor de acceptare pentru întreaga soluție software;	Obligatori	prezentat
		Experiență dovedită în dezvoltarea de software utilizând principiile Agile de dezvoltare software în cel puțin 3 proiecte din ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;	Obligatori	prezentat
		Experiență dovedită de integrare cu sistemele guvernamentale moldovenești în cel puțin 3 proiecte în ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;	Obligatori	prezentat
		Minim 5 ani de experiență în utilizarea tehnologiilor specificate în ofertă. Informația se va prezenta în formă liberă;	Obligatori	prezentat

		Ofertantul trebuie să dețină statutul oficial de partener al producătorului produsului software propus, care dă dreptul de a furniza și implementa acest produs software pe teritoriul Republicii Moldova (în cazul în care operatorul economic nu este dezvoltatorul produsului software);	Obligatori	dezvoltator - nu este cazul
		Se prezintă în formă liberă Tabelul de conformitate a cerințelor tehnice cu soluția propusă (este necesară o explicație detaliată pentru fiecare element din soluția propusă). În cazul în care soluția propusă de operatorul economic nu este conformă cu unul sau mai multe elemente ale cerințelor tehnice, oferta poate fi respinsă la discreția entității contractate, din procedura de achiziție;	Obligatori	prezentat
		Declarație privind personalul propus pentru implementarea contractului - conform Anexa nr. 9 - semnat prin semnătură electronică.		prezentat
		Pentru implementarea proiectului potențialul executor trebuie să aloce cel puțin 18 specialiști calificați în domeniul tehnologiei informației. Calificarea este confirmată prin prezentarea certificatelor acestora precum și a CV-urilor specialiștilor propuși;	Obligatori	prezentat
		Prezentarea propunerii tehnice.		prezentat
		- Descrierea abordării tehnice de implementare a proiectului, a metodologiei și planului de lucru pentru realizare a proiectului.		prezentat
		- Abordarea tehnică și metodologie: explicați înțelegerea dumneavoastră a obiectivelor proiectului, așa cum sunt prezentate în Caietul de sarcini, abordarea tehnică și metodologia pe care le-ați adopta pentru implementarea sarcinilor pentru a livra rezultatele așteptate, precum și gradul de detaliu al acestor rezultate. Să nu fie repetate/copiate cerințele Caietului de sarcini aici.	Obligatori	prezentat
		- Planul de realizare a proiectului: conform cerințelor din Caietul de sarcini.		Prezentat (grafic)
		- Structura echipei: descrieți structura și compoziția echipei dumneavoastră, inclusiv lista Experților Cheie, Experților Non-Cheie și a personalului relevant de suport tehnic și administrativ.		prezentat
		Consultați cerințele de personal din Anexa nr. 9.		prezentat
7	Asigurarea standardelor calității:	Declarație (în formă liberă), referitor perioada de garanție a bunurilor/serviciilor - termen minim – 12 luni;	Obligatori	prezentat
		Să dețină și să prezinte certificatele ISO (sau similare) care confirmă respectarea standardelor în domeniile:	Obligatori	
		managementului calității (ISO 9001)		nr. C221004/01/EN, edition 001, valabil 04.08.2025; nr. RO224910665Q, valabil 04.12.2025
		securității informaționale (ISO 27001)		nr. I221004/01/EN, valabil 04.08.2025
		managementului de mediu (ISO 14001)		nr. M221004/01/EN, valabil 04.08.2025
		managementului anti-mită (ISO 37001)		nr. 11004/0001/UAS/RO, valabil 18.03.2027
		managementul serviciilor IT (ISO 20000)		nr. URS240084/0001/AS/RO, valabil 11.08.2027

Informația privind denumirea documentelor prezentate se va indica în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire și se va consemna prin: **prezentat, neprezentat, nu corespunde** (în cazul când documentul a fost prezentat, dar nu corespunde cerințelor de calificare).

(Informația privind denumirea documentelor prezentate se va indica în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire și se va consemna prin: prezentat, neprezentat, nu corespunde (în cazul în care documentul a fost prezentat, dar nu corespunde cerințelor de calificare).)

Informația privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate:

Denumirea lotului	Operator economic	Prețul ofertei (fără TVA) *	Corespunderea cu cerințele de calificare	Corespunderea cu specificațiile tehnice
Achiziționarea sistemelor informaționale pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale	"Omnicom" S.R.L.	42 249 755,19	-	-
Achiziționarea sistemelor informaționale pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale	"Eempla Systems" S.R.L.	46 617 812,00	+	+

*În cazul utilizării licitației electronice se va indica prețul ofertei finale.
(Informația privind „Corespunderea cu cerințele de calificare” și „Corespunderea cu specificațiile tehnice” se va consemna prin: „+” în cazul corespunderii și prin „-” în cazul necorespunderii.)

Pentru elucidarea unor neclarități sau pentru confirmarea unor date privind corespunderea ofertei cu cerințele stabilite în documentația de atribuire (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) s-a solicitat:

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
-	-	-	-

Ofertanții respinși/descalificați:

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării
S.R.L. "Omnicom"	*

*** Motivul respingerii/descalificării operatorului economic S.R.L. "Omnicom":**

- * Neclară informația prevăzută la pct. 5 din anunțul de participare cu privire la SRL "OMNICOM", care face obiectul Anexei nr. 8, potrivit căreia ofertantul trebuie să facă dovada experienței de cel puțin șapte ani în domeniul furnizării sistemelor de tehnologie a informației (TI), inclusiv software și servicii – se prezumă o neclaritate din considerentul că din Rapoartele financiare prezentate SRL "Omnicom" are un rulaj de doar 772 121,00 lei de servicii pentru anul 2023 (aproximativ 5% din rulajul total).
- * Neclare datele ale personalului declarat în Anexa nr. 5 care va fi încadrat în realizarea contractului de către S.R.L. "Omnicom", luând în considerație cerințele specifice din Anunțul de participare față de personalul implicat în derularea proiectului enunțat.
- * În calitate de lider al Asocierii (Omnicom), neclară informația prevăzută în Anexa 7, din partea S.R.L. "Omnicom" conform cerințelor din Anunțul de participare.
- * Totodată, trezesc neclarități informațiile în spațiul public cu privire la condamnarea S.R.L. "Omnicom" din anii 2018 – 2019 (se anexează);
- * Pe portalul date.gov.md – persistă datorii față de Buget;
- * Pe site-ul S.R.L. "Moldovatrangaz" operatorul economic este inclus în lista de interdicții pe site: <https://mtg.md/ro/transparency/tenders>.

- Ofertantul trebuie să fie în activitate de cel puțin 7 ani în partea ce ține de furnizarea sistemelor de tehnologie a informației (TI), inclusiv software și servicii. Entitatea contractată va examina informația prezentată în Anexa nr.5 și Anexa nr.8: conform opiniei specialiștilor: a) SC "OMNICOM" SRL, are drept domeniu de activitate: - Prestarea serviciilor în domeniul informaticii, Construcția și întreținerea rețelilor prin cablu, Întreținerea și reparația mașinilor de calcul. În domeniile de activitate a operatorului economic, nu se regăsește – "Realizarea de programe și consultanța în domeniul dat" sau "Activități

de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client)”. Suplimentar, operatorul economic nu a prezentat lucrări proprii în domeniul TI pentru ultimii 7 ani. Se prezumă o neclaritate din considerentul că din Rapoartele financiare prezentate SRL ”Omnicom” are un rulaj de doar 772 121,00 lei de servicii pentru anul 2023 (aproximativ 5% din rulajul total); b) «СОФТКЛУБ - Центр разработки» - corespunde cerințelor de vechime în domeniul TI, conf. lucrărilor prezentate, însă nu pot fi verificate veridicitatea datelor; c) G.N.A. SPOLKAAKCYJNA (G.N.A. S.A.) - corespunde cerințelor de vechime în domeniul TI, conf. lucrărilor prezentate, însă nu pot fi verificate veridicitatea datelor.

Este de menționat că S.R.L. ”Omnicom”, ca lider al Asociației a prezentat o scrisoare prin care motivează neprezentarea sumelor contractelor invocând secretul comercial. În acest context e necesar de menționat că S.R.L. ”Chișinău-gaz” nu a solicitat prin Anexa 8 informații care constituie potențial secret comercial. Solicitarea sumelor contractelor de la toți participanții în mod deschis, în acest context, urmează să asigure principiul egalității între participanți și să asigure transparența în procesul de evaluare și calificare a participanților la procedura de achiziție publică, sumele date sunt obligatorii că participa la alocarea de punctaj în cadrul evaluării – calificării ofertelor comerciale. Totodată este indicat în mod expres că copiile contractelor, copiile proceselor verbale/actelor de prestare a serviciilor vor fi prezentate doar la solicitarea lor adițională.

– oferta prezentată neconformă cerințelor expuse;

- *Experiența similară în ultimii 7 ani, (conform anexei nr. 7); La solicitarea entității contractate - operatorul economic va demonstra experiența în domeniul similar de activitate prin prezentarea adițională la: copiile contractelor, copiile proceselor verbale/actelor de prestare a serviciilor:* conform opiniei specialiștilor: SC “OMNICOM” SRL – nu a prezentat nici un tabel sau informație despre proiecte similare în domeniu. «СОФТКЛУБ - Центр разработки» - a prezentat un tabel, cu 69 proiecte în domeniul TI; G.N.A. SPOLKAAKCYJNA (G.N.A. S.A.) – a prezentat un tabel cu 7 proiecte în domeniul TI. Veridicitarea informațiilor prezentate nu poate fi confirmată din actele prezentate în cadrul procedurii de achiziție.

– considerată neconformă cerința dată propusă de Asocieria ”Omnicom”.

- *Ofertantul sau ofertantul asociat, trebuie să facă dovada contractelor similare prestate în ultimii 3 ani, calculați de la termenul limită pentru depunerea ofertelor, din care să rezulte că acesta a prestat servicii care fac obiectul procedurii de atribuire pentru care se depune oferta la nivelul a maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați în valoare cumulată de minimum 52.600.000 MDL fără TVA. (Entitatea contractată va examina Anexa nr.8). Prin sintagma ”contracte similare” se va înțelege servicii de dezvoltare și implementare de software, respectiv sisteme/aplicații informatice/funcționalități noi în domeniul automatizării/digitalizării proceselor operaționale:* ”Asocieria Omnicom” – proiectele similare au fost prezentate de Софтклуб – Центр разработки (Belarus), dar fără indicarea costurilor de contracte. Astfel, având în vedere neprezentarea sau prezentarea incompletă a documentelor solicitate la punctele 5.2 și 5.3, autoritatea contractantă nu poate determina gradul de corespundere a participantului la cerința dată.

– considerată neconformă cerința dată propusă de Asocieria ”Omnicom”.

- *Demonstrarea capacității tehnice și/sau profesionale: Experiența privind dezvoltarea și implementare a cel puțin 5 proiecte IT de complexitate similară implementate cu succes în ultimii 7 ani. Se va prezenta o listă a acestor proiecte și pentru fiecare din ele trebuie indicată următoarea informație: - o scurtă descriere a proiectului care să permită evaluarea dimensiunii acestuia; - perioadele de realizare și implementare; - stiva de tehnologii utilizate în proiect; La solicitarea adițională pentru proiectele finalizate și în curs, se va furniza copii ale documentelor de acceptare pentru întreaga soluție software – conform opiniei specialiștilor:* SC “OMNICOM” SRL – nu a prezentat nici un tabel sau informație despre proiecte similare în domeniu; «СОФТКЛУБ - Центр разработки» - a prezentat un tabel cu proiecte în domeniul TI; G.N.A. SPOLKAAKCYJNA (G.N.A. S.A.) – a prezentat un tabel cu proiecte în domeniul TI.

– considerată neconformă cerința dată propusă de Asocieria ”Omnicom”

- *Experiență dovedită în dezvoltarea de software utilizând principiile Agile de dezvoltare software în 3 proiecte din ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă – conform opiniei specialiștilor:* Nu au prezentat informația necesară care să permită determinarea utilizării tehnologiei Agile în dezvoltarea sistemelor software.

– considerată neconformă cerința dată propusă de Asocieria ”Omnicom”.

- *Experiență dovedită de integrare cu sistemele guvernamentale moldovenești în cel puțin 3 proiecte în ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă - ”Asocieria Omnicom”* Nici un membru al Asocierii nu au prezentat dovada experienței respective. Prezentarea experienței de către SRL “Deeplace” nu este suficient de relevantă deoarece:

- * nici un ofertant membru declarant al asocierii nu a prezentat nici un proiect care să cadă sub incidența criteriului dat: integrare cu sistemele guvernamentale moldovenești în cel puțin 3 proiecte în ultimii 5 ani.

- * Conform art. 70 alin. (2) din Legea Nr. 74/2020, ofertantul care intenționează să se bazeze pe capacitățile altor entități trebuie să indice expres acest fapt în oferta sa și să prezinte documente relevante care demonstrează că va avea la dispoziție resursele necesare. În cazul de față, ofertantul nu a menționat în mod explicit intenția de a utiliza susținerea ”Deeplace” S.R.L., ceea ce contravine acestei prevederi legale. Mai mult ca atât, ținând cont de faptul că participantul la procedura de achiziție reprezintă o asociere de operatori economici, această intenție sau posibilitatea

utilizării serviciilor unui terț, urma să fie menționată în cadrul Contractului de asociere exprimând astfel acordul tuturor participanților la asociere.

- * Art. 70 alin. (2) impune, de asemenea, depunerea unei declarații pe propria răspundere sau a altor documente relevante care să ateste legătura juridică dintre ofertant și terțul susținător. Absența unei astfel de declarații în documentația depusă reprezintă o nerespectare a cerințelor legale.
- * Deși ”Deeplace” S.R.L. a prezentat o Scrisoare de Angajament privind susținerea tehnică și profesională, aceasta nu conține un angajament ferm al terțului susținător referitor la partajarea responsabilității pentru eventualele prejudicii cauzate autorității contractante în cazul nerespectării obligațiilor asumate. Această omisiune contravine principiilor generale ale răspunderii contractuale și poate duce la dificultăți în recuperarea eventualelor daune.
- * Lipsa unui angajament clar din partea terțului susținător privind responsabilitatea pentru prejudicii sporește riscul unei executări neconforme a contractului de achiziție. Autoritatea contractantă nu are garanția că, în cazul unor deficiențe, va putea solicita despăgubiri de la terțul susținător, ceea ce poate afecta buna desfășurare a contractului.
- * Conform art. 7 din Legea Nr. 74/2020, procedurile de achiziție trebuie să respecte principiile transparenței, tratamentului egal și nediscriminării. Ofertele care nu respectă cerințele legale referitoare la utilizarea terților susținători pot fi considerate neconforme, afectând astfel integritatea procesului de achiziție.
- Având în vedere cele menționate, documentația depusă de ofertant și de Deeplace SRL la aspectele legate de utilizarea unui terț susținător, nu respectă cerințele legale prevăzute de Legea Nr. 74/2020. Această neconformitate justifică excluderea utilizării capacităților terțului susținător în evaluarea ofertei.
- Din cele menționate, susținerea de către SRL ”Deeplace”, în cadrul procedurii în cauză nu poate fi luată în considerație de către Grupul de lucru, deoarece contravine normelor legale prevăzute, astfel se propune a considera oferta Asocierii SRL ”Omnicom” – neconformă criteriului ”Experiență dovedită de integrare cu sistemele guvernamentale moldovenești în cel puțin 3 proiecte în ultimii 5 ani”.

- considerată neconformă cerința dată propusă de Asocierea ”Omnicom”.

- *Minim 5 ani de experiență în utilizarea tehnologiilor specificate în ofertă. Informația se va prezenta în formă liberă:*

- - SC ”OMNICON” SRL – nu a prezentat nici un tabel sau informație despre proiecte similare în domeniu;
- - «СОФТКЛУБ - Центр разработки» - a prezentat un tabel cu proiecte în domeniul TI;
- - G.N.A. SPOŁKAAKCYJNA (G.N.A. S.A.) – a prezentat un tabel cu proiecte în domeniul TI.
- - considerată neconformă cerința dată propusă de Asocierea ”Omnicom”.

- *Se prezintă în formă liberă Tabelul de conformitate a cerințelor tehnice cu soluția propusă (este necesară o explicație detaliată pentru fiecare element din soluția propusă). În cazul în care soluția propusă de operatorul economic nu este conformă cu unul sau mai multe elemente ale cerințelor tehnice, oferta poate fi respinsă la discreția entității contractate, din procedura de achiziție, conform opiniei specialiștilor:*

- ”Asocierea Omnicom” – prezentat foarte simplist: Tabelul de conformitate a fost prezentat, însă acesta este elaborat în formă succintă și nu descrie toată amploarea sistemului ce urmează să fie dezvoltat. Ofertantul nu a prezentat informația privind conformitatea cerințelor tehnice cu soluția propusă în care să descrie detaliat cum fiecare element din soluția propusă satisface cerințele funcționale și nefuncționale propuse. Deși oferta tehnică conține un tabel denumit ”Tabelul de conformitate a cerințelor tehnice cu soluția propusă”, acesta conține prezintă doar denumirea capitolelor din sarcina tehnică care se referă la cerințele funcționale și nefuncționale și mențiunea că acestea corespund cerințelor înaintate, fără o descriere cum se propune a fi implementate. Luând în considerație că conform Caietului de sarcini compartimentul Partea nr. 3 Cerințe funcționale și Partea nr. 4 Cerințe non funcționale: cuprind per total 21 de module de cerințe, care au fost explicate detaliat prin doar prin sintagma ”оответствует”, și 237 de submodule (parte componentă a compartimentelor enunțate), nici nu au fost menționate în tabelul conformității – informația prezentată este cuprinsă într-o pagină, nu a fost respectată cerința - este necesară o explicație detaliată pentru fiecare element din soluția propusă. Informația prezentată nu corespunde cerințelor înaintate, nu permite determinarea gradului de înțelegere a cerințelor funcționale și nefuncționale de către ofertant și nu poate fi utilizată pentru a determina dacă soluția propusă este conformă cu necesitățile autorității contractante expuse în cerințele tehnice. Se propune a considera informația dată ca neconformă cerințelor enunțate în Anunțul de participare și Documentația de atribuire.

- considerată neconformă cerința dată propusă de Asocierea ”Omnicom”.

- *Declarație privind personalul propus pentru implementarea contractului - conform Anexa nr. 9 - semnat prin semnătură electronică. Pentru implementarea proiectului potențialul executor trebuie să alocă cel puțin 18 specialiști calificați în domeniul tehnologiei informației. Calificarea este confirmată prin prezentarea certificatelor acestora precum și a CV-urilor specialiștilor propuși: conform opiniei specialiștilor:*

Personalul declarat de Omnicom, din informații generale, (3 persoane) cum va fi implicat în implementarea proiectului dat? Alte date nu au fost prezentate – nu e clară participarea lor în cadrul proiectului – la formarea costului au fost prezentate 23 de specialiști implicați în cadrul proiectului – care au fost în totalmente declarați de ООО “Софтклуб – Центр разработки”, se prezumă formarea unei asocieri fictive.

În aceeași ordine de idei, Membrii asocierii au declarat cantitatea de personal implicată în proiect, conform Anexei nr. 5: ООО “Софтклуб – Центр разработки” – 18 persoane; SRL „Omnicom” – 3 persoane; G.N.A. SA – 1 persoană; dar conform Anexei nr. 9 “Declarație privind personalul calificat propus pentru implementarea contractului” – solicitare obligatorie, a fost prezentată doar de ООО “Софтклуб – Центр разработки” care include 23 de persoane, iar declarația include și persoane care nu au fost alocate de ООО “Софтклуб – Центр разработки”, în corelație cu Anexa nr. 5; În același timp SRL „Omnicom”, G.N.A. SA, SRL “Deeplace” nu au prezentat Anexa nr. 9 “Declarație privind personalul calificat propus pentru implementarea contractului”. Astfel nu e clar care sunt resursele umane care urmează a fi puse la dispoziție în cadrul proiectului de către SRL „Omnicom”, G.N.A. SA, SRL “Deeplace” în vederea implementării atribuțiilor în cadrul proiectului. Trei unități din personal nu sunt prezentate CVurile;

”Acte confirmative a calificării (număr, data emiterii, emitentul)” – nu sunt prezentate și nu sunt indicate datele în Declarația enunțată (Anexa nr. 9) – ”Ключевой эксперт 2 – Бизнес аналитик” – 4 persoane; ”Ключевой эксперт 3 – Архитектор программного обеспечения” – 1 persoană; ”Ключевой эксперт 7 – Архитектор разработчик ПО/Эксперт по интеграции” – 1 persoană; ”Ключевой эксперт 8 – Главный тестировщик ПО” – 1 persoană; ”Ключевой эксперт 9 – тестировщик ПО” – 2 persoane; ”Ключевой эксперт 13 – UI/UX-дизайнер” – 1 persoană; ”Ключевой эксперт 14 – Тренер” – 1 persoană; - în total nu au prezentat informația solicitată (obligatorie) – 11 persoane din 23 total declarate;

Personalul calificat propus pentru implementarea contractului, necesar de prezentat certificatul PMI (Project Management Institute) sau Prince, valid sau adresa web către acesta pentru expertul-cheie Irina Panina. Totodată, sunt necesare concretizări cum anume va aborda Expertul-cheie Irina Panina rolul de manager de proiect, având în vedere că este implicată în alte 4 proiecte în paralel și care sunt în derulare (2023-prezent).

Neconformitate din ”Declarația cu privire la personalul propus” Anexa nr. 9 și CVurile prezentate, operatorul economic ООО “Софтклуб – Центр разработки” indică că toți specialiștii posedă limbile română și rusă, ambele nivel avansat, dar în CV-uri este specificată doar limba rusă.

- considerată neconformă cerința dată propusă de Asociera ”Omnicom”.

- *Prezentarea propunerii tehnice: Descrierea abordării tehnice de implementare a proiectului, a metodologiei și planului de lucru pentru realizare a proiectului; Abordarea tehnică și metodologie: explicați înțelegerea dumneavoastră a obiectivelor proiectului, așa cum sunt prezentate în Caietul de sarcini, abordarea tehnică și metodologia pe care le-ați adopta pentru implementarea sarcinilor pentru a livra rezultatele așteptate, precum și gradul de detaliu al acestor rezultate. Să nu fie repetate/copiate cerințele Caietului de sarcini aici; Planul de realizare a proiectului: conform cerințelor din Caietul de sarcini; Structura echipei: descrieți structura și compoziția echipei dumneavoastră, inclusiv lista Experților Cheie, Experților Non-Cheie și a personalului relevant de suport tehnic și administrativ. Consultați cerințele de personal din Anexa nr. 9: conform opiniei specialiștilor:*

”Asociera Omnicom” – prezentare superficială.

- considerată neconformă cerința dată propusă de Asociera ”Omnicom”.

- În descrierea generală a membrului asocierii, el prezintă că din 2006 are parteneri precum SRL ”Moldovatransgaz” și SRL ”Chișinău-gaz”, pe domeniile ”комплексные решения по автоматизации технологических и бизнес-процессов и обеспечение максимально эффективного управления организации в целом” – de fapt, colaborarea cu SRL ”Chișinău-gaz” a ținut doar de livrarea de bunuri. Ce ține de colaborarea cu SRL ”Moldovatransgaz” – operatorul economic SRL ”Omnicom” este inclus în lista de interdicție a SRL ”Moldovatransgaz” - <https://mtg.md/ro/transparency/tenders>.

*** Explicarea obiectivelor proiectului:**

Ofertantul s-a limitat la trecerea în revistă a unor obiective generale care deși sunt relevante, acoperă doar parțial domeniul proiectului, astfel nu au fost menționate astfel de obiective precum

- organizarea unui sistem de stocare a datelor, și a unui depozit de date (DWH),
- asigurarea securității datelor și a păstrării trasabilității acțiunilor asupra datelor,
- integrarea cu sistemele informaționale interne - Sistemul de automatizare a contabilității (IC/ERP), Sistemul de contact-center (Contact Center), Gateway-ul de telefonie IP (VOIP Gateway),
- implementarea unui sistem de notificare a pe diverse căi a consumatorilor precum SMS, email, telefon, Î.S. ”Poșta Moldovei” bazat pe logica proceselor,
- implementarea fluxurilor de lucru automatizate în cadrul întreprinderii în baza sarcinilor.

*** Abordarea tehnică și metodologie:**

- Metodologia propusă este descrisă foarte sumar, fără fi sincronizată la etapele din graficul de implementare. Astfel, deși conform metodologiei se propun iterații de 4 săptămâni bazate pe sprinturi, proiectul începe cu 4 luni de analiză extensivă fără a fi menționate careva dezvoltări (dar totuși incluse ca om/zile de dezvoltare, ce se va dezvolta la acea etapă?) și doar după aceasta sunt preconizate iterațiile bazate pe sprinturi.
- Totodată metodologia practic nu reflectă cerințele enunțate în caietul de sarcini cu referire la iterații.
- *** Planul de realizare a proiectului:**
 - Etapa de analiză și planificare Conform cerințelor caietului de sarcini, graficul de implementare urmează să conțină o etapă de analiză în vederea analizei mai detaliate a proceselor de business existente cu scopul creării backlog-ului proiectului. Durata propusă de ofertant pentru etapa de analiză constituie 4 luni calendaristice, fiind antrenati 4 analiști business (după cum e indicat în Anexa 2a prezentată în cadrul ofertei comerciale), în total consumând un efort de 640 de zile lucrătoare sau echivalentul a mai mult de 2,5 ani de lucru pentru o persoană. Acest volum de lucru este excesiv de mare și nu este proporțional cu scopul proiectului. Plus la aceasta, nu este unul realist având în vedere că volumul de lucru alocat unui om depășește de 2 ori nr. de zile lucrătoare disponibile per persoană într-o lună.
 - Mai mult ca atât, pe lângă volumul de lucru planificat pentru analiza de business, în aceste 4 luni calendaristice, ofertantul alocă:
 - 80 zile lucrătoare pentru activitatea managerului de proiect (100% din timp)
 - 80 zile lucrătoare pentru activitatea arhitectului de sistem (100% din timp)
 - 40 zile de lucru pentru dezvoltator software / lider de echipă (50% din timp)
 - 80 zile de lucru pentru dezvoltator și administrator de baze de date (100% din timp)
 - 80 zile de lucru pentru expertul în integrare (100% din timp)
 - 16 zile de lucru pentru expertul în securitate cibernetică (20% din timp)
 - 8 zile de lucru pentru expert DevOps (10% din timp)
 - 40 zile de lucru pentru expertul în taxonomie și migrarea datelor
 - 80 zile de lucru pentru Designer UI/UX (100% din timp)
 - Care reprezintă un volum de lucru necaracteristic unei etape de planificare și analiză business, or acești specialiști pot fi implicați la această etapă doar volumul de timp alocat, nicidecum nu poate constitui 100%.
 - Ținând cont de acestea, și de faptul că total pentru etapa de analiză și planificare ofertantul propune alocarea a 1144 de zile lucrătoare, sau mai mult de 11% din efortul total al proiectului, planificarea pentru etapa dată este una vădit neproporțională cu obiectivele proiectului.

*** Sprint-urile în cadrul proiectului:**

- Fiecare din cele 25 de sprinturi include 80 de zile lucrătoare pentru analiza business, sau ținând cont de alocarea a 4 analiști business, antrenarea la un nivel de 100% a acestora. Și aceasta, are loc, ținând cont că în cadrul etapei de planificare au fost alocat un volum de lucru esențial pentru analiză.

O analiză generală a volumului de lucrări alocare arată că volumul de lucru alocat pentru dezvoltare raportat la volumul alocat pentru analiza de este 3855/2840 sau cca. 1,36. În mod normal, pentru proiectele de dezvoltare software acest raport este de la 6:1 la 3:1, în cazul unor proiecte complexe, când beneficiarul nu are o claritate asupra cerințelor business. Or, în mod normal, un analist business trebuie să asigure cu informație de analiză business de la 3 la 6 dezvoltatori. Conform abordării propuse un analist business asigură cu informație de analiză business doar puțin mai mult decât un dezvoltator, fapt care denotă o eficiență foarte redusă.

Conform totalurilor de ore alocate, reiese că, deși ofertantul a respectat limita de 10 000 de zile alocate experților, acestea au fost redistribuite astfel:

- Ofertantul a alocat 4 analiști business (preconizat 1) măbind numărul de zile alocate pentru analiza business de la 750 de zile la 2840 zile.
 - A fost majorat volumul de zile alocat pentru Manager de proiect, Arhitect software, Expert în taxonomie, Designer UI/UX, Trainer
 - A fost micșorat esențial volumul de lucru aferent lucrărilor de dezvoltare (de la 6.000 de om/zile la 3.855) și celor de testare și asigurare a calității (de la 1.650 de om/zile la 1.121)
- Fără a avea la bază o analiză detaliată, astfel de modificări generează riscuri majore referitor la capacitatea ofertantului de a finaliza lucrările de dezvoltare în conformitate cu cerințele autorității contractante.

Mai mult ca atât, 3 analiști alocați suplimentar potențial induc dificultăți și cheltuieli suplimentare din partea autorității contractante, or aceștia urmează a fi asistați de diverși specialiști ai autorității contractante în domeniile de analiză.

*** Lucrările incluse în planul de lucru:**

- Deși Contractul de asociere specifică activități distincte pentru fiecare din participanți, planul de lucru prezentat nu reflectă activitățile specifice SRL „Omnicom” cu indicarea duratei și resurselor alocate și nici activitățile aferente G.N.A. SA cu indicarea duratei și resurselor alocate.

*** Participare asociaților în cadrul proiectului:**

- Propunerea tehnică nu specifică absolut deloc modul de exercitare a obligațiilor contractuale de către SRL „Omnicom”, durata acestora precum și resurselor alocate în vederea îndeplinirii acestor lucrări.

- De asemenea, propunerea tehnică nu specifică modul de exercitare a obligațiilor contractuale de către G.N.A. SA, durata acestora precum și resurselor alocate în vederea îndeplinirii acestor lucrări. Aici e necesar de menționat că conform acordului de asociere, G.N.A. SA urmează să efectueze lucrări de auditare a sistemului în vederea corespunderii acestuia cu normele pachetului III energetic al UE. Ținând cont că o astfel de activitate nu a fost solicitată de către autoritatea contractantă rămâne neclar scopul includerii acesteia în acordul de asociere, dar și a rolului participantului G.N.A. SA în cadrul proiectului și cum acesta urmează să contribuie la implementarea proiectului.

*** Descrierea soluției propuse și arhitectura sistemului:**

- Descrierea funcționalităților sistemului propus este foarte sumară (cca. 1 pagină) și listează doar posibilitățile funcționale de bază (0,5 pagini) și lista modulelor, fără o descriere a acestora (0,5 pagini).

- Descrierea modului de asigurare a cerințelor față de securitatea informației este prezentată de asemenea foarte sumar. Caietul de sarcini conține cca. 54 de cerințe aferente siguranței și securității sistemului iar ofertantul a prezentat modul de realizare a doar 3 din acestea.

Având în vedere și lipsa tabelului de conformitate a cerințelor tehnice cu soluția propusă, descrierea funcționalităților sistemului propus este insuficientă pentru determinarea gradului de corespundere cu cerințele caietului de sarcini.

*** Arhitectura sistemului:**

- Arhitectura descrisă nu clarifică modul în care va fi implementat mecanismul de autentificare și autorizare. În stack-ul tehnologic este menționată soluția Keycloak, iar în componenta „Прикладное программное обеспечение Система уведомления потребителей” se face referire la interacțiunea cu Active Directory. Totuși, cele două soluții au scopuri similare, ceea ce înseamnă o dublare a funcționalităților și o creștere nemotivată a complexității sistemului. Această suprapunere poate duce la creșterea volumului de lucrări de dezvoltare, precum și la necesitatea unor eforturi suplimentare de mentenanță pentru a gestiona ambele sisteme. Nu este definit în mod clar rolurile fiecărei soluții în mecanismul de autentificare și autorizare, astfel încât să se optimizeze procesele și resursele disponibile.

– considerată neconformă cerința dată propusă de Asocierea ”Omnicom”.

- Asigurarea standardelor calității: Declarație (în formă liberă), referitor perioada de garanție a bunurilor/serviciilor - termen minim – 12 luni: ”Asocierea Omnicom” – prezentat, 12 luni (Софтклуб):

Capitolul Garanție, suport tehnic și de consultanță după acceptarea SI, conform Caietului de sarcini, este solicitat ca “Pe parcursul perioadei de garanție, Executantul, la cererea Clientului, se obligă să realizeze lucrări de dezvoltare a funcționalității curente sau de elaborare a unei noi funcționalități a SI, volumul total al acestora nefiind mai mare de 500 de ore-om”. În propunerea tehnică ofertantul propune doar asigurarea suportului de garanție pentru sistem pe o perioadă de 12 luni de la finalizarea exploatarei experimentale și semnarea actului de predare-primire, doar pentru înlăturarea problemelor și a neajunsurilor, care au intrat în contractul / oferta de bază. Ulterioarele dezvoltări sau mentenanță se fac în bază de contract, fără a asigura prestarea serviciilor de dezvoltare în volum de până la 500 ore/om.

– considerată neconformă cerința dată propusă de Asocierea ”Omnicom”.

- Să dețină și să prezinte certificatele ISO (sau similare) care confirmă respectarea standardelor în domeniile managementului calității (ISO 9001), securității informaționale (ISO 27001), managementului de mediu (ISO 14001), managementului anti-mită (ISO 37001), managementul serviciilor IT (ISO 20000): ”Asocierea Omnicom”: Conform cerințelor Anunțului de participare și a Documentației de atribuire, operatorii economici sunt obligați să fie certificați în baza standardelor internaționale: ”Să dețină și să prezinte certificatele ISO (sau similare) care confirmă respectarea standardelor în domeniile managementului calității (ISO 9001), securității informaționale (ISO 27001), managementului de mediu (ISO 14001), managementului anti-mită (ISO 37001), managementul serviciilor IT (ISO 20000)”. În cadrul Asocierii ”Omnicom”, au fost prezentate: - „Omnicom” SRL – a prezentat doar ISO 9001 și ISO 27001; - ”G.N.A.” SA – nu a prezentat nici un certificat; - ООО “Софтклуб – Центр разработки” în calitate de certificat ISO 27001 privind securitatea informațională a prezentat un

certificat eliberat pentru o altă entitate cu nr. de înregistrare 100370603 care corespunde OOO “СОФТКЛУБ”, pe când participantul este OOO “Софтклуб – Центр разработки” nr. de înregistrare fiind 101111077.

Luând în considerație faptul, că în baza contractului de asociere nr. 2020/12-05 din 05.12.2024, prezentat în cadrul procedurii de achiziție: majoritatea proceselor ce țin de crearea sistemului informațional, analiza cerințelor față de sistem, proiectarea sistemului, elaborarea funcționalului sistemului și punerea în exploatare a sistemului, era necesară certificarea companiei date OOO “Софтклуб – Центр разработки” în standartizarea Managementul serviciilor IT conform ISO 20000 și Securitatea informațională conform ISO 27001. În acest context se constată că OOO “Софтклуб – Центр разработки” nu a prezentat dovada deținerii certificatului ISO 27001 privind implementarea măsurilor de asigurare a securității informaționale, fapt extrem de important în contextul lucrărilor de elaborare a sistemului informațional solicitat și implementarea cerințelor de securitate specificate în sarcina tehnică.

În același timp G.N.A. SA, care conform atribuțiilor specificate în Acordul de asociere urmează să efectueze lucrări de audit asupra sistemului informațional, de asemenea nu a prezentat dovada deținerii a nici un certificat din cele solicitate.

În contextul certificărilor ISO solicitate, menționăm faptul că certificările ISO se referă strict la entitatea pe numele căreia aceste certificări au fost eliberate și nu au caracter transferabil între instituții/participanți. Astfel, este important ca executorul nemijlocit a lucrărilor în cadrul proiectului să dețină certificările relevante.

Din cele menționate, prezentarea aliatorie și neclară a Certificărilor ISO, și anume luând în considerație împărțirea rolurilor din cadrul Asocierii, conform contractului de asociere Grupul de lucru consideră că criterial dat nu este respectat de către Asocierea ”Omncom” – neconformă criteriului, enunțat.

– considerată neconformă cerința dată propusă de Asocierea ”Omnicom”.

- *Efectuarea sistematică a plăților pentru impozite:* ”Asocierea Omnicon” – SRL ”Omnicon” – prezentat certificat de lipsă de datorii față de Buget nr. AAP2414128, din 26.11.2024, dar pe www.date.gov.md atestă datorii de 31 981,00 lei față de Buget, 67 463,53 lei Bugetul asigurărilor sociale, 13 326,87 lei Fonduri de asigurări obligatorii. La data de 23.12.2024 – datoriile persistă.

- considerată neconformă cerința dată propusă de Asocierea ”Omnicom”.

- *Astfel, ținând cont că participantul a prezentat Cererea de participare semnată, care indică lipsa obiecțiilor la documentația de atribuire, acesta urma să se conformeze cerințelor Autorității contractante cu privire la informația solicitată. În acest context, este de menționat și criteriul de eligibilitate specificat în anunțul de participare “12. Toate documentele vor fi completate fără nici o modificare sau abatere de la original, spațiile goale fiind completate cu informația solicitată. Completarea defectuoasă a formularelor poate atrage respingerea ofertei ca fiind necorespunzătoare”. Din cele expuse, se propune a declara oferta depusă de Asocierea ”Omnicom” ca neconformă, și a o respinge din cadrul procedurii de achiziție.*

Modalitatea de evaluare a ofertelor:

- pentru fiecare lot X;
- pentru mai multe loturi cumulate □;
- pentru toate loturile □;
- alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: (indicați)
- justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi:-

Criteriul de atribuire aplicat: **Cel mai bun raport calitate-preț**

(în cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire, se vor indica toate criteriile de atribuire aplicate și denumirea loturilor aferente).

Informația privind factorii de evaluare aplicați: *cel mai bun raport calitate – cost, cu respectarea criteriilor de calificare:*

Criteriul	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
I.	Prețul ofertei (Elaborarea Sistemului informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale).	50 % (punctaj maxim 50 puncte)
II.	Experiența similară în ultimii 7 ani (suma contractelor similare fără TVA), conform informației prezentate în Anexele nr. 7 și nr. 8.	20 % (punctaj maxim 20 puncte)
III.	Costul serviciilor de mentenanță/suport tehnic al sistemului informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale, pentru perioada de 12 luni (conform informației prezentate în p. VI din Anexa nr. 2).	5 % (punctaj maxim 5 puncte)
IV.	Cost om/oră pentru lucrări de dezvoltare a unei funcționalități suplimentare a sistemului sau de modificare a celei existente în cadrul suportului tehnic al sistemului (conform informației prezentate în p. VIII din Anexa nr. 2).	5 % (punctaj maxim 5 puncte)

V.	Demonstrarea capacității tehnice și/sau profesională:		20% (punctaj maxim 20 puncte)
	Experiență dovedită în dezvoltarea de software utilizând principiile Agile de dezvoltare software în cel puțin 3 proiecte din ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;	10 puncte	
	Experiență dovedită de integrare cu sistemele guvernamentale moldovenesti în cel puțin 3 proiecte în ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;	10 puncte	
VI.	TOTAL		100 % (punctaj maxim 100 puncte)

Pentru evaluarea ofertelor se adoptă un număr maxim total de puncte – 100, care se distribuie după criterii în următoarele valori:

Criteriul nr. I, prețul ofertei (ponderea – 50 %).

Calcularea evaluării valorii ofertelor se va efectua după formula:

$B_1 = (P_{min}/P_{1...n}) \times 50$, unde:

B_1 – evaluarea prețului ofertei (Elaborarea Sistemului informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale), puncte;

P_{min} – prețul cel mai mic a ofertei, lei;

$P_{1...n}$ – valoarea ofertei a ofertantului respectiv, lei;

50 – numărul maxim de puncte.

Criteriul nr. II, experiența operatorului economic în domeniul executării contractelor similare (ponderea – 20%).

Calcularea evaluării valorii ofertelor se va efectua după formula:

$B_2 = SC_{1...n}/SC_{max} \times 20$, unde:

B_2 – evaluarea experienței similare, puncte;

$SC_{1...n}$ – suma tuturor contractelor similare a ofertantului respectiv, lei fără TVA;

SC_{max} – suma tuturor contractelor similar a ofertantului cu cea mai mare valoare, lei fără TVA;

20 – numărul maxim de puncte.

Criteriul nr. III, costul serviciilor de mentenanță/suport tehnic (ponderea – 5 %).

Calcularea evaluării valorii ofertelor se va efectua după formula:

$B_3 = (P_{min}/P_{1...n}) \times 5$, unde:

B_3 – evaluarea costului serviciilor de mentenanță/suport tehnic, pentru 12 luni, puncte;

P_{min} – prețul cel mai mic a costului serviciilor de mentenanță/suport tehnic, lei;

$P_{1...n}$ – valoarea costului serviciilor de mentenanță/suport tehnic, a ofertantului respectiv, lei;

5 – numărul maxim de puncte.

Criteriul nr. IV, cost om/oră pentru lucrări de dezvoltare (ponderea – 5 %).

Calcularea evaluării valorii ofertelor se va efectua după formula:

$B_4 = (P_{min}/P_{1...n}) \times 5$, unde:

B_4 – evaluarea costului om/oră pentru lucrări de dezvoltare, puncte;

P_{min} – prețul cel mai mic om/oră, lei;

$P_{1...n}$ – valoarea om/oră a ofertantului respectiv, lei;

5 – numărul maxim de puncte.

Criteriul nr. V Demonstrarea capacității tehnice și/sau profesională (ponderea maximă – 20%).

Calcularea evaluării valorii criteriilor, pentru fiecare în parte se va efectua după formula:

$B_5 = P_{t1...n}/P_{t_max} \times 10$, unde:

B_5 – evaluarea pentru respectarea criteriului enunțat prezentat de ofertant, puncte;

$P_{t1...n}$ – suma tuturor elementelor (proiectelor) prezentate pentru respectarea criteriului;

P_{t_max} – valoarea maximă a punctelor acordate pentru criteriile propuse, având în vedere toate ofertele calificate;

20 – numărul maxim de puncte.

Numărul total de puncte VI, acumulat de fiecare ofertant: $VI = I + II + III + IV + V$

Reevaluarea ofertelor:

(se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)

Motivul reevaluării ofertelor	-
Modificările operate	-

În urma examinării, evaluării și comparării ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire, s-a decis:

Declararea ofertei depuse de Asociera "Omnicom" S.R.L. - ca neconformă și a o respinge.

Atribuirea contractului de achiziție sectorială/acordului-cadru operatorului economic SRL "Esempla systems":

nr. d/o	Operator economic	Denumirea bunurilor	Un. de măs.	C-te	Preț Lei fără TVA	cost total, Lei cu TVA
1	"Esempla Systems" S.R.L.	Sistem informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor natural	buc.	1	46 617 812,00 MDL	55 941 374,40MDL

Anularea procedurii de achiziție sectorială: -;

Argumentare:-;

Informarea operatorilor economici privind deciziile grupului de lucru pentru achiziții sectoriale:

Denumirea operatorului economic	Data transmiterii	Modalitatea de transmitere
Asociera "Omnicom" S.R.L.	nr. 62 din 16.01.2025	office@omnicom.md
"Esempla Systems" S.R.L.	nr. 60 din 16.01.2025	office@esempl.com dorin.gritcan@esempl.com

(Informarea operatorilor economici implicați în procedura de atribuire despre deciziile grupului de lucru pentru achiziții sectoriale se realizează în conformitate cu prevederile art. 64 din Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale).

Termenul de așteptare pentru încheierea contractului de achiziții sectoriale:

În conformitate cu art. 65 din Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale contractele de achiziții sectoriale /acordurile-cadru se încheie numai după împlinirea termenului de așteptare	☐ 11 zile de la data transmiterii comunicării privind rezultatul aplicării procedurii de atribuire
--	---

(Calcularea termenului prevăzut în Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale, inclusiv a termenului de așteptare, se efectuează în conformitate cu prevederile titlului IV capitolul I (Calcularea termenului) din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002.)

Contractul de achiziții sectoriale/acordul-cadru încheiat:

Denumire operator economic	Numărul și data contractului de achiziții sectoriale	Cod CPV	Suma, lei fără TVA	Suma, lei cu TVA	Termenul de valabilitate a contractului de achiziții sectoriale
"Esempla Systems" S.R.L.	nr. 96 din 21.03.2025	48000000-8	46 617 812,00 MDL	55 941 374,40MDL	36 de luni

Prin prezenta dare de seamă, grupul de lucru declară că termenul de așteptare pentru încheierea contractului/contractelor indicate a fost respectat (exceptând cazurile prevăzute de art. 65 alin. (3) al Legii 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale), precum și că în cazul depunerii contestațiilor și/sau recepționării rapoartelor de monitorizare, acestea au fost examinate și soluționate.

Prin prezenta dare de seamă, grupul de lucru pentru achiziții confirmă corectitudinea desfășurării procedurii de achiziție, fapt pentru care poartă răspundere conform prevederilor legale în vigoare.

Componenta grupului de lucru:

1. Președintele grupului – Roșca M. – _____;
2. Secretarul grupului – Mutruc R. – _____;
3. Membrul grupului – Cherpec S. – _____;
4. Membrul grupului – Lisa I. – _____;
5. Membrul grupului – Jurmisnchi V. – _____;
6. Membrul grupului – Calășnic N. – _____;
7. Membrul grupului – Demian A. – _____.